

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 10 日

アンケート期間: 令和 3年 1月 1日～令和 3年 12月 31日

事業所名 ひまわり畑

保護者等数(児童数) 23(24) 回収数 19 割合 82.6 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		フロアでは十分な活動スペースが確保されております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		4		お子様の過ごしやすさに配慮して設備点検してまいります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1		1		今後よりいっそう保護者様と連携し客観的な分析に努めてまいります
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2		4		繰り返しや積み重ねを大事にしつつ工夫してまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	5		時期が来ましたら検討してまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		2		今後よりいっそうの丁寧なご説明に努めてまいります
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		1	子どもが連絡帳を出さないことが多いため	今後お電話等にて保護者様とのよりいっそうの共通理解に努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		2		今後積極的な働き掛けをしてまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	8		時期が来ましたら検討してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18			1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		1		今後よりいっそうの配慮に努めてまいります
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			4		今後鋭意発信してまいります
	14 個人情報に十分注意しているか	17			2		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1	5		今後保護者様への周知に努めてまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			5		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				楽しみにしていただけよう努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1				ご満足いただけるよう努めてまいります

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。